



*** PERSBERICHT ***

WSN scoort opnieuw ruime voldoende bij KWH-kwaliteitsmeting

De service van WSN scoort gemiddeld een 8,0. Dat bleek uit de meting die het KWH eind 2009 heeft uitgevoerd. De score is ruim voldoende om opnieuw voor het KWH-Huurlabel in aanmerking te komen.

Dit keer werden andere serviceonderdelen gemeten dan het jaar ervoor. Onderzocht zijn onder andere de onderdelen *corporatie bezoeken, woning zoeken, huur betalen* en de *kwaliteit van dienstverlening rond de woning*.

WSN is blij met dit opnieuw goede resultaat en bedankt alle huurders die hebben meegewerkt aan deze meting.

KWH staat voor Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. KWH is een vereniging en is opgericht door corporaties. Meer dan 200 corporaties zijn er lid van. Het motto van KWH is het begeleiden en inspireren van corporaties bij het werken aan kwaliteit.

Hoe? Door enerzijds inzicht te geven in de prestaties aan de hand van kwaliteitsmetingen, anderzijds door het vergelijken van de prestaties met andere corporaties.