



***** P E R S B E R I C H T *****

***Nijkerk, 6 oktober 2011* - WSN scoort opnieuw ruim voldoende bij KWH-kwaliteitsmeting**

De dienstverlening van WSN scoort gemiddeld een 7,8. Dat is de uitslag van de meting die het KWH afgelopen zomermaanden heeft gehouden. De meting vond plaats via telefonische interviews met huurders, mysterie bezoeken aan ons kantoor en het beoordelen van de informatievoorziening via o.a. de website. De score is meer dan voldoende om ook komend jaar het KWH-Huurlabel te kunnen voeren.

Onderzocht zijn onder andere de onderdelen *corporatie bezoeken, woning zoeken, huur betalen* en de *kwaliteit van dienstverlening rond de woning*.

WSN is blij met dit opnieuw goede resultaat en bedankt alle huurders die hebben meegewerkt aan deze meting.

KWH staat voor Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector. KWH is een vereniging en is opgericht door corporaties. 197 corporaties zijn er lid van. Het motto van KWH is het begeleiden en inspireren van corporaties bij het werken aan kwaliteit.

Hoe? Door enerzijds inzicht te geven in de prestaties aan de hand van kwaliteitsmetingen, anderzijds door het vergelijken van de prestaties met andere corporaties.