

P E R S B E R I C H T

WONINGSTICHTING NIJKERK BIJ DE TOP VAN NEDERLAND

Nijkerk, 25 april De klant wordt snel geholpen aan de telefoon, zijn klacht wordt serieus genomen en hij hoeft niet de hele dag te wachten op een reparateur. Bij woningstichting Nijkerk zijn de klanten dik tevreden. Bij een jaarlijkse landelijke kwaliteitsmeting onder bijna 200 woningcorporaties is Woningstichting Nijkerk dan ook op de tweede plaats geëindigd. Dit betekent dat zij tot de top-corporaties van Nederland hoort. Woensdagmiddag 23 april is dit tijdens een feestelijke bijeenkomst in Startlight Partycentrum bekend gemaakt.

Charles Verwimp, hoofd woondiensten bij woningstichting Nijkerk, is blij verrast met de 2^e plaats die zij hebben behaald. Charles Verwimp: *'We hebben een zwaar jaar gehad met de implementatie van een nieuw ICT systeem. Daarnaast nam de druk op het personeel toe door een krappe personeelsbezetting. Er werd dus veel van de medewerkers gevraagd. Dan toch zo'n hoge score behalen, dat kan alleen maar als je medewerkers betrokken en gemotiveerd zijn.'*

Kwaliteit woningcorporaties

Bij de kwaliteitsmeting maakt KWH (Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector) de kwaliteit van dienstverlening van woningcorporaties zichtbaar; hoe snel wordt de klant geholpen aan de telefoon, worden zijn klachten serieus genomen en hoeft hij niet de hele dag op een reparateur te wachten. Pas als de corporatie een goed cijfer haalt op alle onderdelen van de dienstverlening dan ontvangt zij het KWH-Huurlabel. Dit keurmerk betekent voor de huurder een stukje zekerheid in kwaliteit. Eigenlijk kun je het vergelijken met een Michelin ster voor restaurants, je weet dat ze een bepaalde kwaliteit leveren. Voor huurders is via de website www.ikwilzorgelooshuren.nl eenvoudig te achterhalen of hun corporatie het keurmerk heeft en dus werkt aan kwaliteit.

In de KWH-Prestatie-Index komen alle resultaten van de ongeveer 200 woningcorporaties uiteindelijk op een rijtje te staan. Hoe hoger de corporatie scoort, hoe hoger ze uiteindelijk in de Index eindigt. De top-10 van Nederland ziet er als volgt uit:

	Naam corporatie	Plaats	Score
1	Omnivera	Hardinxveld-Giessendam	81,44
2	Woningstichting Nijkerk	Nijkerk	80,30
3	Woonstichting St. Joseph	Boxtel	79,94
4	Bouwvereniging Woningbelang	Valkenswaard	79,62
5	Woningbouwvereniging De Vooruitgang	Woudenberg	79,56
6	Zeeuwland	Zierikzee	79,52
7	Woningstichting Het Grootslag	Wervershoof	79,47
8	Woningstichting Alphons Ariëns	Druten	79,41
9	Kennemer Wonen Heiloo	Heiloo	79,38
10	Woonmaatschappij Hestia Groep Rayon Landgraaf	Landgraaf	79,36

KWH

Ongeveer 200 woningcorporaties (Nederland telt circa 470 woningcorporaties) zijn lid van KWH. Deze leden vertegenwoordigen meer dan 52% van de sociale huurwoningen. Het doel van KWH is het begeleiden en inspireren van woningcorporaties bij het werken aan kwaliteit. Erwin Bel, directeur KWH: *'Een woningstichting heeft doorgaans geen concurrentie. Druk vanuit de markt om de kwaliteit te verbeteren is er dus niet. Corporaties die lid zijn van KWH,*

leggen zichzelf een hoge kwaliteitsstandaard op die functioneert als stok achter de deur om beter te presteren. Zij kunnen hun prestaties meetbaar en zichtbaar maken met de meetinstrumenten die KWH heeft ontwikkeld.'
