

Dichtbij



WONINGSTICHTING NIJKERK

WSN

DERDE JAARGANG
NR 3 | SEPTEMBER 2020

Samen
bereik je
altijd meer

Sanne Bokkers

**Wonen in mijn werkgebied
vind ik leuk** | p.4-5

**Laat van je horen,
want ook jouw mening telt** | p.3

Maar gelukkig ben je verzekerd! | p.6-7

**WSN komt letterlijk
dichtbij** | p.9

**Samen staan
we sterker** | p.10-11

Woning gezocht | p.14-15

Participatie



Beste lezer,

Participatie; een prachtig begrip, maar 'wat betekent het voor u'? Het eerste waar ik aan denk is 'WSN Dichtbij in je wijk'. Een nieuw initiatief van onze Woonconsulenten. WSN komt bij huurders aan de deur, waarbij het de bedoeling is om met u in gesprek te gaan over wat er leeft en speelt in uw buurt. Dit doen we niet alleen, hiervoor zijn ook de gemeente en Sigma aanwezig. Deze keer is het thema groen. Een groene én verzorgde tuin of buurt willen we toch allemaal? U krijgt bruikbare en inspirerende groentips zodat u direct zelf aan de slag kunt. 'WSN Dichtbij in je wijk' is volgens mij een mooi voorbeeld van participatie. We zijn heel benieuwd wat u ons te vertellen heeft, ook als er zaken zijn die wij voor u kunnen oplossen.

Participatie gaat verder. Naast huurdersparticipatie gaat het in dit magazine ook over betrokkenheid van samenwerkende partijen. Op pagina 10 en 11 van dit magazine vertellen Gemeente Nijkerk, de HuurdersOrganisatie Nijkerk en Sigma over het belang van samenwerking met onder andere WSN.

Participatie loopt als een rode draad door mijn werklevens. Een mooi voorbeeld hiervan is het Platform Binnenstad van de gemeente Nijkerk. Samen met de winkeliers, vastgoedeigenaren en bewoners is een plan gemaakt om de uitstraling van de binnenstad te verbeteren. Door nieuwe bestrating en mooi straatmeubilair is het doel bereikt. We mogen trots zijn op zo'n mooie binnenstad.

Samen een onderwerp oppakken is leuker dan in je eentje. Het komt weleens voor dat huurders vanuit enthousiasme en betrokkenheid zelf ambassadeur willen worden en anderen enthousiasmeren. Mooier kan niet! Waar ik wel benieuwd naar ben is of u misschien zelf een onderwerp heeft waarover u met ons in gesprek wilt gaan. Denk bijvoorbeeld aan duurzaamheid of onze online-dienstverlening. Geef het aan ons door, ik laat mij graag verrassen!



Peter Toonen
DIRECTEUR-BESTUURDER

Woensdag 7 oktober | 15.00-18.00 uur | wijk Strijland
Vrijdag 9 oktober | 15.00-18.00 uur | wijk Schulpkamp



Belangrijke telefoonnummers

Reparatie melden?

Ga naar www.wsn.nl of
bel ons (033) 247 74 00

Noodnummer buiten openingstijden

(088) 322 13 70

*Uitsluitend bij gaslekkage, waterschade en
buitensluiting*

Liftstoring

Contactgegevens in de lift

Glasschade

Samenwerking Glasverzekering
(0800) 022 61 00

Storing aan CV, mechanische ventilatie of rookmelder

Schoonderbeek CV
(033) 245 25 17

Verstopping van riool, dakgoot of afvoer

RRS
0800 099 13 13



www.wsn.nl

Vragen, suggesties, complimenten of
klachten over ons magazine?

Redactie Dichtbij dichtbij@wsn.nl

Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk

Wilt u Dichtbij niet meer ontvangen?

Mail je naam en adres naar

dichtbij@wsn.nl

BURGERINITIATIEVEN ALS PADDENSTOELEN UIT DE GROND

LAAT VAN JE HOREN, WANT OOK JOUW MENING TELT

De tijd dat je alleen bij verkiezingen je mening kunt geven, is voorbij. Want jouw mening doet ertoe. Zeg nou zelf, wie weet nou beter wat jouw straat of buurt nodig heeft dan jij? Juist! Nederlanders ventileren hun mening niet langer alleen bij vrienden en familie, maar veel vaker ook bij de overheid en andere beslissende partijen.

Actieve deelname

Volgens Wikipedia betekent participeren: actieve deelname. Heb je het over participatie en wonen, dan praat je over inwoners die hun mening delen en zelf actie ondernemen. Door te participeren kun je bijvoorbeeld meepraten over hoe jouw stad eruitziet in 2050, maar je kunt ook statafels regelen voor het eerstvolgende buurtfeest.

Hoi tot hof

Elkaar simpelweg op straat begroeten is al een vorm van participatie. Een stapje verder is samen een moestuin aanleggen en onderhouden of een buurtbarbecue organiseren. En ga je voor maximaal, dan kun je samen met anderen een heel complex met woningen beheren en onderhouden. Zwolle heeft daar een prachtig voorbeeld van, de Knarrenhof. Een hof met huur- en koopwoningen, waar bewoners heel veel zelf regelen en écht naar elkaar omkijken.

Participatiesmaakjes

Er zijn twee soorten participatie. Participatie vanuit bewoners; denk nog even aan die moestuin, voor zo'n burgerinitiatief klop je zelf bij de gemeente aan. Of participatie vanuit overheidsinstanties. Bij die laatste wordt er vooral gevraagd om mee te denken of te praten. Over meer groen in jouw wijk bijvoorbeeld.

Betrokken

Het is niet alleen makkelijker om elkaar te bereiken door alle digitale mogelijkheden, we staan er ook meer voor open. Door corona zitten mensen meer thuis en voelen ze zich ook meer betrokken bij hun directe omgeving. De uitdaging blijft wel om iedereen aan te haken, want niet iedereen heeft zin of tijd om te participeren.

Cadeautje

Heb je je aan de voorkant niet uitgesproken, dan mag je nog steeds aan de achterkant je beklag doen. Want zoals ze bij WSN zeggen: Een klacht is een cadeautje, daar kunnen we van leren.

Samen bereik je altijd meer

Kijk, de een architect of aannemer die tekent een huis, want er zijn gewoon harde eisen en niemand wil scheve muren. Maar de toekomstige bewoner weet natuurlijk wel zelf het beste hoe hij of zij wil wonen. Samen bereik je altijd meer. Misschien boek je door al die meningen niet het snelste resultaat, want democratie kost tijd, maar wel het beste resultaat!



'Als verloskundige wil ik de mensen kennen en weten wat zij wensen, dus wat zouden zij fijn vinden bij de bevalling en hoe gaat het echt met hun, daar nemen we de tijd voor.'

Sanne Bokkers:

‘Hé, babydokter! Jij was erbij toen mijn zusje geboren werd.’

Slapeloze nachten baren haar geen zorgen, dat hoort bij het vak. Als verloskundige wil ze de beste begeleiding bieden van zwangerschap tot kraamtijd. In 2011 is ze benoemd tot verloskundige van het jaar, volgens haar een blijk van waardering voor praktijk Aandelaak in Hoevelaken. Ze heeft al bijzonder veel baby'tjes geboren zien worden en daar zitten veel Nijkerkse kindjes bij.

Dit is het gewoon

‘Verloskundige worden wilde ik al heel lang. Maar toen wist ik echt niet wat dat precies was, want vanaf hoe oud weet je nou wat een verloskundige precies doet? Maar ik heb een moeder die verpleegkundige was op de verloskamers en een tante die verloskundige is en daardoor ben ik er natuurlijk wel meer mee in contact gekomen. Wat me altijd geïnteresseerd heeft, zijn die zwangere buiken. Er was ook nooit twijfel, dit is het gewoon.’

‘Er was ook nooit twijfel, dit is het gewoon.’

Meerwaarde

‘Ik werk nu al 14 jaar als verloskundige en daarvan heb ik 12 jaar een eigen praktijk en dan kun je echt je eigen visie bepalen. Welke zorg je wilt leveren en aanbieden. Dat is voor mij wel echt de meerwaarde. Wij leveren persoonlijke, deskundige zorg. We willen de mensen kennen en weten wat zij wensen, dus wat zouden zij fijn vinden bij de bevalling en hoe gaat het echt met hun, daar nemen we de tijd voor.’

Perfecte ligging

‘Wonen in mijn werkgebied vind ik leuk. Zo kom je af en toe mensen tegen die je in de praktijk hebt gehad. Nijkerk zelf is een leuke plaats, goede grootte en de ligging is natuurlijk perfect. En veel familie en vrienden die in de buurt wonen, dus dat is ook lekker.’

Hartje luisteren

‘Aan cliënten die in de buurt werken als leerkracht bied ik altijd aan om in de klas naar het hartje van de baby van de juf te luisteren. Daar kunnen scholen me ook altijd voor benaderen, vind ik heel leuk.’

Culturele achtergronden

‘Als verloskundige merk ik dat er in Nijkerk steeds meer verschillende mensen wonen. Niet iedereen die hier woont, komt hier vandaan. Ik vind het juist ook leuk dat mensen uit Amsterdam hier komen wonen. En ook steeds meer culturele achtergronden. Ik houd daarvan.’

Oh nee, toch niet

‘Heel vaak ben je gewoon in je thuissituatie en moet je toch opeens weg, dus het vraagt best veel, ook van het gezin. Die zijn het natuurlijk ook wel een beetje gewend. Het kan zijn dat je er toch opeens niet bent. Oh nee, ik leg toch de kinderen niet op bed. Oh nee, ik kook toch niet, of ik kom over een kwartier thuis, oh nee, toch niet. Dus in dat opzicht is het wel een manier van leven die onrustig is en onregelmatig. En ik vind dat ook heerlijk hoor, die onduidelijkheid soms, ik kan ook boodschappen doen om 14.00 uur 's middags. Het geeft ergens ook een stuk vrijheid.’

Bijzondere baan

‘Laatst zat ik op de fiets, fietst er zo'n kindje langs dat dan roept: ‘Hé, babydokter! Jij was erbij toen mijn zusje geboren werd.’ Dat is toch supertof, dan besef je wat een bijzondere baan je hebt, dat geldt voor elke bevalling. Ook voor mij, het wordt nooit gewoon. Als het wel gewoon wordt, weet ik niet of je het werk nog moet doen. Ik heb net een bevalling gedaan bij mijn schoonzus, zoiets bijzonders van zo dichtbij.’



Maar gelukkig ben je verzekerd!

DOOR SCHADE EN SCHA(N)DE WIJS

Tijdens het afdrogen laat je een bord kapotvallen, balen zeg, deuk in de vloer. De hond krabt enthousiast aan de voordeur, oeps, verfschade. De wasmachineslang schiet los, waterschade.

Regenwater stroomt naar binnen, is dat dan stormschade? En wie gaat dat betalen?

Soorten schade

'Schade is een breed begrip', begint Jan Beeuwkes, woonconsulent bij WSN. 'Het is iets dat in goede staat was en door omstandigheden kapot of defect is geraakt.' En Dirk Kuis, adviseur Bedrijfsvoering, somt op wat de meest voorkomende schademeldingen zijn: 'Waterschade, schroeischaade, brandschade, inbraak en vernieling.' En direct daarop rollen de termen opstalverzekering en inboedelverzekering uit zijn mond.

Opstal- & inboedelverzekering

Jan legt uit: 'De opstalverzekering verzekert de woning en alles wat er aard- en nagelvast aan is bevestigd.' 'Oftewel, alles wat je niet onder je arm mee naar buiten kunt nemen', vult Dirk aan. En daarmee legt hij eigenlijk ook direct uit wat onder de inboedelverzekering valt. Namelijk alles wat je wél onder je arm – hetzij met hulp – mee naar buiten kunt nemen.

WSN is verantwoordelijk voor de opstalverzekering, dus voor het huis. Jij als huurder bent verantwoordelijk voor de inboedelverzekering, dus voor al jouw spullen in huis.

Let op: de inboedelverzekering kent vaak een eigen risico.

Glasverzekering

En nu we het toch over verzekeringen hebben, nog zo'n belangrijke is de glasverzekering. Want ook al denk je waarschijnlijk: glas hoort bij het huis, en valt dus onder de opstalverzekering, dat is niet zo. De opstalverzekering verzekert het glas alleen bij brand en ontploffing. Jan: 'Glasverzekering is de verantwoordelijkheid van de huurder.' WSN biedt deze verzekering standaard aan bij het huurcontract. Gooit iemand steentjes tegen je raam, dan ben je voor slechts 90 cent per maand verzekerd tegen de gevolgen.

Even terug naar de soorten schades en een paar voorbeelden ter verduidelijking:

Waterschade

Denk aan een wasmachinelekkage! Zijn je vloer en muur beschadigd? Neem

contact op met WSN, want dit valt onder de opstalverzekering. Jan: 'Maar als je behang, matras en een vloerkleed ook beschadigd zijn, valt dit onder je inboedelverzekering.'

Maar waterschade is ingewikkeld, want is je laminaat los gelegd en kromgetrokken door een lekkage, dan geldt de inboedelverzekering, terwijl een vastliggende vloer vergoed wordt door de opstalverzekering. Snap je het nog? Dirk gelukkig wel. Komt-ie: 'Voor laminaat en parket is de regel als volgt: als je het los legt, hoort het bij de inboedel. Verlijm je de vloer of zet je het met spijkers of schroeven vast, dan valt het onder opstal. Je kunt het dan niet meer makkelijk weghalen zonder het flink te beschadigen. Zachte vloerbedekking zoals tapijt, vinyl en linoleum vallen altijd onder de inboedelverzekering, ongeacht of er lijm is gebruikt. Een tegelvloer wordt altijd vastgelegd en behoort dus ook tot de opstal.'

Schroeischaade

Je pakt een pan van het vuur en parkeert deze op het aanrechtblad, met als gevolg een schroeiplek. Helaas valt dit niet onder een verzekering, maar onder eigen verantwoordelijkheid.

Brandschade

Jan: 'Het zijn vaak de huis-tuin-en-keukenklussen die brand veroorzaken.'

Verftroep in een container die spontaan ontbrandt, of de doek waarmee je de vloer in de olie hebt gezet. Een pannetje dat je vergeet van het gas af te halen. Oververhitte stekkers.' Bij brand wordt eigenlijk altijd de opstal van WSN aangesproken. Of het is echt duidelijk eigen verantwoordelijkheid, zoals brand door een hennepplantage op zolder.

Inkbraaschade

Bij inbraak of poging tot inbraak kom je als huurder in actie. WSN schakelt

de glasverzekering voor je in, maar alles wat gestolen is, valt onder de inboedel. Jan benoemt ook nog schade veroorzaakt door politie. Want als WSN niet op de hoogte is van een geplande inval, dan komt de politie niet met een sleutel binnen. 'Loos bericht, niets aangetroffen, dan herstelt WSN de schade. Maar de huurder is verantwoordelijk voor zijn eigen huis en regelt een politieverklaring om de kosten te verhalen op zijn eigen verzekeringsmaatschappij.'

Vernieling

'Vernieling van buitenaf valt onder opstal, denk aan graffiti op je muur', vertelt Dirk.

'Maar sla je zelf een gat in de deur, dan ben je niet verzekerd', zegt Jan. 'Zelf aangebrachte schade wordt vaak niet gemeld', vult Dirk aan.

Breïnbreker

Als de huurder op eigen houtje, dus zonder goedkeuring van WSN, een uitbouw realiseert en in die uitbouw ontstaat brand ... Die brand zorgt voor een behoorlijke ravage in bestaande bouw en uitbouw. Wie is dan verantwoordelijk?



Antwoord: De huurder kan aansprakelijk worden gehouden, want er was geen toestemming verleend voor de uitbouw.

Duurt lang

Meld je schade, dan staat er al snel een woonconsulent bij je op de stoep. Volgens Dirk is het vaak al snel duidelijk of het om inboedel of opstal gaat. Maar waarom duurt het wachten op herstel dan vaak zo lang? Dirk: 'Het verzekeringswerk is traag. Bij grote schade wordt een expert ingeschakeld, na het beoordelen worden er offertes opgevraagd bij aannemers en pas dan kan iemand aan de slag.' Jan: 'Maar de huurder wil het natuurlijk binnen een dag geregeld hebben. Is de schade te verhalen op de inboedel, dan heb je het geld wel snel op de rekening staan.' 'Klopt', zegt Dirk: 'Een nieuwe tv gaat sneller dan het opnieuw stuken van een muur.'

Hulp op maat

Soms zit een ongeluk ook gewoon in een klein hoekje en heb je als bewoner volop pech en eigenlijk geen geld om de boel weer op orde te krijgen. Uitzonderingen blijven er altijd en daarom beoordeelt WSN ieder geval apart, zodat iedereen - los van inboedel en opstal - hulp op maat krijgt.

Schadeloosstelling

➔ **Heb je schade aan je huis?** Bel WSN (033) 247 74 00. Kun je de schade zelf verhelpen? Top. Maar overleg wel eerst even.

➔ **Heb je schade in je huis (aan je eigen spullen)?** Bel dan je verzekeraar. Afhankelijk van de oorzaak en de soort verzekering die je hebt, krijg je een vergoeding.

Heb jij, je kind of je huisdier gezorgd voor schade bij iemand anders thuis? Dan is een aansprakelijkheidsverzekering heel fijn.

Geen warm water? Doet de verwarming het niet? Lekt de CV ketel?

Bel Schoonderbeek CV (033) 245 25 17.
Zij komen langs voor een reparatie.



65 km achterpad schoongemaakt

Vervuilde achterpaden. Vol afval, onkruid en overhangende struiken. Een bron van ergernis voor veel bewoners. Daarom zijn afgelopen maanden alle achterpaden bij huurwoningen in Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken door ons schoongemaakt. 65 km totaal! Nu ben je weer zelf aan de beurt om het schoon en netjes te houden!

Bespaar geld

Jaarlijks overstappen naar een andere energieleverancier levert serieus geld op. Op www.consumentenbond.nl/energie-vergelijken ontdek je waar jij met jouw jaarverbruik het voordeligste uit bent. Het jaarverbruik vind je op de eindafrekening van je energieleverancier. In veel gevallen kan de Consumentenbond ook de overstap voor je regelen.

Je tuin herfstklaar!

September en oktober zijn bij uitstek de maanden om je tuin voor te bereiden op de komende winter. Hierbij een aantal tips:

- Tip 1:** Verwijder uitgebloeide bloemen
- Tip 2:** Bescherm het gazon: maai niet te kort en houd het bladvrij
- Tip 3:** Snoei bomen en (rozen)struiken
- Tip 4:** Pak vorstgevoelige planten in
- Tip 5:** Plant bloembollen
- Tip 6:** Sluit buitenkranen en leidingen af bij vorst

Regel je huurzaken online!

www.wsn.nl



Mijn WSN account aanmaken



- 1** Ga naar www.wsn.nl en klik bovenin op Inloggen.



- 2** Vraag een activatiecode aan. Volgende werkdag in je mailbox.



- 3** Ga opnieuw naar Inloggen en activeer je MijnWSN account.



- 4** Log in met je e-mailadres.

Lukt het online niet? Bel ons of kom langs.

WSN komt letterlijk dichtbij



Woensdag 7 oktober | 15.00-18.00 uur | wijk Strijland
Vrijdag 9 oktober | 15.00-18.00 uur | wijk Schulpkamp

WSN komt naar je toe dit najaar. Vanwege corona doen we het iets anders dan we van plan waren. Het is immers geen tijd voor grote bijeenkomsten. Daarom bellen we dit najaar bij een aantal huurders aan voor een gesprek aan de deur. Dichtbij maar op gepaste afstand volgens de corona maatregelen. Christel van Wijk, adviseur Wonen bij WSN, kan als geen ander uitleggen wat de slogan Altijd dichtbij nu écht betekent.

WSN on tour

'We werken voor de huurder', zegt Christel. Ze vindt het dan ook logisch dat niet WSN alles bepaalt, maar dat ook de huurder zijn zegje kan doen. 'We kunnen hier zitten en wachten totdat er mensen komen, maar je wilt juist proeven en voelen wat er in de wijk speelt.' En niet alleen WSN is nieuwsgierig, ook andere partijen willen mee on tour. 'We gaan samen met de gemeente, Huurdersorganisatie Nijkerk, Sigma en Groei & Bloei.' Een team van WSN en partners belt als eerste aan in de wijken Schulpkamp en Strijland.

Wijken en wonen

Op woensdag 7 en vrijdag 9 oktober gaan we op pad. Volgens Christel komen ze niet alleen luisteren, maar wordt de input van bewoners ook echt omgezet in een paar concrete acties. 'We willen wat gaan doen. Daarom staan we er ook met verschillende partijen. Het uiteindelijke doel is dat we met elkaar kunnen werken aan de wijken en het wonen in gemeente Nijkerk.'

Gesprek aan de deur

'Gewoon eens horen van bewoners hoe het wonen bevalt en of er nog wensen zijn', zegt Christel. En misschien kun je ook wel wat tuinadvies gebruiken, wil je raad vragen omdat je een bewonersvereniging wilt oprichten, of omdat je moeite hebt om je huur te betalen. Ook dat kan. Net zoals klagen over de verf die te snel van de kozijnen afbladdert of pleiten voor een prullenbakje naast het parkbankje. Succesverhalen en bruikbare tips hoort Christel ook graag en ze geeft meteen een voorbeeld: 'We hebben zo'n leuk buurtfeest georganiseerd, dat wil ik nog een keer doen, of dat wil ik aan een andere wijk vertellen.'

Meer dichtbij

Christel: 'Participatie is een trend, van mensen die echt iets willen doen in de wijk. Maar ook een tegenbeweging van individualisering, van mensen die juist sociale contacten willen. We komen echt dichtbij en dat willen we herhalen. Twee keer per jaar gaan we naar een wijk in Nijkerk, Nijkerkerveen of Hoevelaken.'

Samen staan we sterker



Naam: Hannah van Nordennen

Ijsbreker/Procesregisseur
veiligheid Gemeente Nijkerk

'Ik ben aangenomen als ijsbreker voor inwoners die vastlopen in wet- en regelgeving en zo de regie over hun leven dreigen kwijt te raken. En er was nog niemand die alle betrokken partijen verbindt. Denk aan WSN, wijkagent, gebiedsteam en jongerenwerk, dus werd procesregie veiligheid één van mijn taken. Als het nodig is, nodig ik alle partijen uit aan tafel, mét de inwoner. Dan bespreken we zorgen en wensen en maken met elkaar een plan. Ik monitor dat ook.'

De samenwerking met WSN

'We hebben elkaar keihard nodig. De driehoek WSN, gemeente en inwoners is superbelangrijk. En er zijn goede lijnen als het gaat om overlast, huurachterstand en beleid.



Naam: Mieke van den Brink

Consulent welzijn Sigma
Nijkerk

'Ik ben coördinator van het bemiddelpunt van Sigma Nijkerk en regel de inzet van een vrijwilliger bij iemand in de thuissituatie. Als mensen vastlopen, breng ik in kaart wat de hulpvraag is. En als de vraag geschikt is voor een vrijwilliger van Sigma, dan ga ik op zoek naar die geschikte vrijwilliger.'

'Als mensen vastlopen,
breng ik in kaart wat de
hulpvraag is.'

De samenwerking met WSN

'De mensen die we ondersteunen zijn vaak huurders bij WSN. Soms is er alleen overleg, maar het heeft ook geleid tot acties. Zo was



Naam: Jenny Top-Riezebos

Bestuurslid HON
[Huurdersorganisatie Nijkerk]

'Ik ben algemeen bestuurslid van de Stichting Huurdersorganisatie Nijkerk. Wij behartigen de belangen van de huurders en toekomstige huurders van de woningen van de Woningstichting Nijkerk. In mijn portefeuille zit onder meer leefbaarheid.

De Huurdersorganisatie hecht veel belang aan goed onderhouden woningen, maar ook aan de woonomgeving. Wij zeggen bij de HON: Prettig wonen gaat verder dan de voordeur. Als je de voordeur uitkomt, moet je je veilig voelen in je straat en in de wijk.

De Woningwet 2015 geeft de Woningstichting handvatten om te gaan samenwerken met haar netwerk. Je kunt je voorstellen dat de Woningstichting niet in

Het kan zijn dat iemand zelfstandig woont, maar dat de burens signaleren dat het niet goed gaat. De politie en WSN krijgen daar meldingen van. Vaak is er dan ook hulpverlening bij betrokken. In het verleden wisten ze van elkaar niet dat ze druk zijn met dezelfde persoon. Nu werken we niet meer langs elkaar heen, we maken met elkaar een plan met de inwoner en bij voorkeur ook met betrokkenen als familie of burens.'

'We hebben elkaar keihard nodig.'

Mijlpalen van onze samenwerking

'Ik heb al een jaar lang geen ont-ruimingen gehad. We werken volgens de sluitende aanpak, waarbij we luisteren naar de inwoners en horen wat er echt nodig is. En er is een laatste-kans-beleid, waarbij WSN een huurcontract aanbiedt met voorwaarden, zoals het accepteren van schuldhulpverlening en hulp. Verloopt dat goed, dan krijgt-ie weer een vast huurcontract.'

Samenwerken in de toekomst

'Woningnood is echt een groot probleem, dit zorgt voor nijpende situaties. Daar gaan we samen stappen in maken.'

er een woonconsulent die belde: 'Ik ben nu bij een meneer en het huis is flink vervuild. Kunnen jullie hierin iets betekenen?' Dat resulteerde in een samenwerking om zo'n huis aan te pakken. Eerst een schoonmaakploeg en daarna een opruimploeg van vrijwilligers met hulp van een professional.

Ik hoor het ook van collega's. Of het nou gaat over tuinen, vastlopen met formulieren of mantelzorgers waar het emmertje van overloopt. We komen ze allemaal tegen en dan kun je maar beter samenwerken dan op je eigen eilandje zitten.'

Mijlpalen van onze samenwerking

'Eind 2019 heeft Sigma het initiatief genomen om een aantal organisaties uit te nodigen en te praten over de tuinenproblematiek. Want niet iedereen is fysiek of psychisch in staat om zijn eigen tuin te onderhouden. Daaruit kwam een concreet project: De proeftuin. Het idee is een viertal tuinen, aangewezen door WSN, in samenwerking met het onderwijs onderhoudsvrij en bijvriendelijk te maken. Dit project is door corona uitgesteld naar 2021.'

Samenwerking in de toekomst

'WSN dichtbij in de wijk is een project waar we ook bij aansluiten. WSN wil ook dat het goed gaat in de wijk, we hebben hetzelfde doel.'

haar eentje leefbaarheid kan organiseren.'

De samenwerking met WSN

'De samenwerking moet wat ons betreft op nummer één staan. Wij zijn natuurlijk afhankelijk van de informatie die wij van ze krijgen over het beleid dat WSN voornemens is uit te voeren en dan noem ik de huurverhoging, maar ook duurzaamheid en de klimaatdoelen. Dat zijn allemaal thema's die we samen onder ogen zien. En we hebben een samenwerkingscontract met WSN, daarin staat expliciet wanneer we adviesrecht en bindend adviesrecht hebben.'

'Prettig wonen gaat verder dan de voordeur.'

Mijlpalen van onze samenwerking

'Dat is die huurverhoging, dat we daar altijd een steentje aan bijdragen door te zeggen: 'Kijk naar de belangen van de huurders met een smalle beurs.' Dat WSN het voorgenomen voorstel intrekt, daar ben ik trots op. Dan hebben wij een tegenvoorstel met andere percentages en dan wordt dat gehonoreerd. Wij hebben het liefst helemaal geen huurverhoging, dat is een gegeven.'

Samenwerken in de toekomst

'We zijn goed bezig, maar het kan altijd beter. Ik verwacht veel van het project WSN dichtbij in je wijk.'



Kijk voor alle nieuwbouw op www.wsn.nl/projecten

20 appartementen 't Veense Hart, Nijkerkerveen

Oktober op Woningnet



Kijk op www.woningneteemvallei.nl

12 rijwoningen De Buntwal, Nijkerkerveen

September opgeleverd



18 rijwoningen & 12 beneden-bovenwoningen 'Mijn stek' Doornsteeg, Nijkerk

Oplevering eind '20



12 rug-aan-rug woningen & 14 appartementen 'Heerensteeg' Doornsteeg, Nijkerk

Oplevering eind '20/ begin '21



TIP van Bert



Tips voor in de keuken Zet geen hete pan op je aanrecht!

Een keukenblok zonder schimmel, ongedierte of afgebroken kraan. Onze vakman Bert heeft handige tips.

1. Stop niet te veel pannen in een klein keukenkastje. Daardoor duw je het schot aan de achterkant van het kastje eruit. De ruimte die ontstaat kan niet meer dichtgemaakt worden en is een ingang voor ongedierte.
2. Gebruik een pannonderzetter. Het keukenblad kan niet tegen hete pannen, daardoor ontstaat een soort van blaar.
3. Verwijder vetvlekken zo snel mogelijk van het aanrechtblad, anders worden dit blijvende vlekken.
4. Direct op het keukenblad snijden wordt afgeraden, want hierdoor ontstaan krassen. Gebruik een snijplank.
5. Maak gebruik van een gootsteenzeef om etensresten op te vangen. Maak geen gebruik van agressieve ontoppingsmiddelen, die tasten het pvc van de afvoer aan.
6. Leg geen vochtige vaatdoekjes achter de kraan. Achter de spoelbak is het keukenblad met kit of met een speciale strip bevestigd aan de muur. Het gevolg van vochtige vaatdoekjes is kit met schimmel.
7. Droog na het handenwassen ook meteen de kraan af met de handdoek. Scheelt weer kalk- en vochtplekken.
8. Sluit de tuinslang nooit aan op de keukenkraan. Zodra je een klein rukje aan de tuinslang geeft, trek je de kraan stuk. Maak gebruik van emmers of koppel de tuinslang aan op een wasmachineaansluiting op de begane grond.



Heb je toch last van een verstopte afvoer, bel RRS op 088-030 13 13.

Bij een reparatie komt een van onze vakmannen bij je langs. Vanuit hun ervaring geven zij tips voor onderhoud dat je zelf moet doen.

Wist je dat je 24/7 zelf een reparatieafspraak kunt plannen op www.wsn.nl?

Op pad met Jan... *Steenkolen Engels...*

Woonconsulenten moeten alles maar begrijpen. Ook als je in gesprek bent met een huurder die geen Nederlands spreekt. Wat doe je dan? Engels is toch een wereldtaal die iedereen spreekt. Althans, dat denk je. Een mooi persoonlijk voorbeeld aan de balie: een andersspreekende huurder wilde iets weten over het huren van een woning.

De bezoeker werd door mij te woord gestaan, maar al snel had ik in de gaten dat we elkaar niet helemaal begrepen. Hij sprakt 'a little bit Engels'. Ondertussen zag ik dat de bezoeker wat heen en weer stond te wiegen op zijn benen.

'Well', zegt de man. 'I am fine', reageer ik nog quasi onnozel. Maar dan komt zijn vragende opmerking: 'to the loo?'. Gaat hij weg? Ik zeg hem vriendelijk gedag en wacht tot hij weg loopt. Toedeloef betekent bij ons immers gewoon 'doei'. Maar nee, hij gaat niet weg en maakt een gebaar naar zijn kruis.

Wat wil deze man toch? Ik begrijp het niet. Maar na enig graafwerk in mijn hoofd, valt het kwartje. The toilet! En ja daar ligt de oplossing. Na een plaspaauze konden we het gesprek weer voortzetten en legde hij mij uit dat 'to the loo' toilet betekent. Zo zie je maar, je moet het maar allemaal snappen als woonconsulent.

Gelukkig begrepen we elkaar net op tijd. Samen mooi opgelost. Blij dat we van de nood een deugd konden maken. 'Make no worries, you can always calculate on me', was mijn begroeting.

Jan is woonconsulent bij WSN. Als echt mensen-mens houdt hij zich voornamelijk bezig met Sociaal Beheer. Dagelijks komt hij mooie mensen en onverwachte situaties tegen. Vanuit de gedachte dat alles goed komt als mensen plezierig met elkaar omgaan schrijft hij zijn column, waarin humor absurde situaties relativeert.



In het zonnetje...

Meneer Vloedgraven

Op een maandagmiddag opent meneer Vloedgraven de deur van zijn appartement aan de Van Oldenbarneveltstraat in Nijkerk. Samen met zijn vrouw woont hij al 20 jaar in Nijkerk in een huurwoning van WSN.



De eerste 10 jaar aan de Frans Halshof en de laatste 10 jaar op de eerste verdieping aan de Van Oldenbarneveltstraat. Oorspronkelijk komt het echtpaar uit Deventer. Voor het werk zijn ze verhuisd naar Nijkerk. Het fijne aan deze woning is de centrale ligging, zegt de heer Vloedgraven. De winkels zijn om de hoek en je bent zo in Amsterdam.

Eind 2019 ging hij met pensioen, maar hij is nog altijd druk met werken. Nu vooral in het huis en buiten rondom het complex. Hij steekt veel tijd in het verwijderen van onkruid bij de parkeerplaatsen. Met een glimlach vertelt hij dat hij in een paar weken tijd 8 kruiwagens vol had met onkruid. Voor een klusje bij de burens op huisnummer 104 en 105 draait hij ook zijn hand niet om. Hij wast de ramen, maar helpt ook net zo makkelijk met een kamer behangen. Hij doet dat met veel plezier. Bovendien is het een kleine moeite als je je burens op deze manier kunt helpen, aldus Vloedgraven.

Hij vindt het 'gewoon' dat hij dit soort dingen doet. Maar 'gewoon' is het niet, meneer Vloedgraven verdient het om in het zonnetje gezet te worden. De fleurige bos bloemen krijgt een mooie plek in de huiskamer.

Ook jouw buurman of buurvrouw in
het zonnetje zetten?

Laat het ons weten: dichtbij@wsn.nl

Woning gezocht

In de woonkamer is het gezellig, maar warm. Het grote dakterras lonkt. Je hoort burens lachen. Het gezellig drukke geluid van de tekenfilms binnen is ook buiten te horen. Maar de kinderen van Michael hebben er geen aandacht voor. De vierjarige Mats is druk in de weer met zijn speelgoed en duikbril en de achtjarige Daniël gaat druk pratend buiten naast zijn vader zitten.

We stoppen ermee

Als Michael een paar jaar geleden de huisdeur achter zich dichttrekt, sluit hij meteen een deel van zijn leven af. 'Na een relatie van ruim zes jaar, hebben we samen besloten om uit elkaar te gaan. Dan is er dat gesprek, waarin je zegt: We stoppen ermee.' Michael vertrekt naar zijn vader, maar na een paar dagen lijkt het hem toch beter om nog een deurtje verder te gaan. Hij is welkom bij zijn broer en zwager. 'Zij hebben een zolder met slaapkamer.'

Loskomen

Michael is dan nog wel steeds veel bij zijn ex en kinderen te vinden en komt daardoor niet los van de situatie. 'Ik ben gewoon ook heel zorgzaam. We wisten allebei niet hoe we met de situatie om moesten gaan.' En terwijl hij zorgt voor anderen, vergeet hij zichzelf. Dat het niet zo goed gaat met Michael, valt ook zijn collega op. 'Ik liep als een zombie, echt compleet radeloos rond.' Zij adviseert hem om eens te gaan praten met het gebiedsteam.

Onzeker

Een slimme zet, blijkt, want naast hulp bij het zoeken naar woonruimte krijgt hij ook de ruimte om te vertellen waar hij tegenaan loopt. 'Ik ben zo onzeker als ik weet niet wat. Dat heeft ook met mijn jeugd te maken, ik ben vroeger heel veel gepest en dat maakt ook dat je niet echt sterk in je schoenen staat. Het te weinig voor mijzelf opkomen heeft mijn onzekerheid gevoed.'

Opstapwoning

Na een mail richting WSN komt Michael als spoedzoeker in aanmerking voor de opstapwoning. 'Het idee is echt dat je

samen een gemeenschap vormt, voor elkaar zorgt. Ik vind contact maken lastig, ben meer van de kat uit de boom kijken, maar met de naaste burens kon ik gezellig een borreltje doen 's avonds en ja, regelmatig buurtfeestjes gehad en barbecues.' Langzaam krijgt Michael weer wat plezier in de dingen die hij doet.

Appartement

Omdat de opstapwoning een tijdelijke oplossing is, zoekt Michael verder. En sneller dan verwacht krijgt hij een appartement in Hoevelaken toegewezen. Zijn omgeving is enthousiaster dan dat hij zelf is. 'Ik moest wel even omschakelen, vond het best moeilijk, weer een nieuwe woning. Je wilt dan zeggen: Hier ga ik volop tegenaan, maar dat is lastig met een depressie/burn-out. Voor de scheiding was ik heel ondernemend, maar de zin om iets leuks te doen is wel weggezaakt.'

Weekendvader

Hij is dol op zijn zonen die hij ieder weekend en in de vakanties over de vloer heeft. 'Na een week werken is het bij tijd en wijle best zwaar om ze het hele weekend bezig te houden.' Maar dat ze hem veel vreugde brengen, blijkt wel uit de grote glimlach van hem als ze om hem heen dreuntelen.

Thuis

'Ik moet er echt nog aan werken om het hier tot een thuis te maken. De fotolijstjes die ik op moet hangen liggen er nog, een lampje, een plantje hier, plantje daar. Allemaal dingen die nog in het verschiep liggen. Ik wil wel dat het klaar is, maar het is vooral de energie die ontbreekt om er daadwerkelijk mee aan de slag te gaan. Er zijn dagen waar ik me echt doorheen sleep.'

Waar een wil is

'Stap voor stap ga ik mezelf steeds beter voelen. Zodat ik meer energie voor dingen krijg. Waar een wil is, is een weg, weet je wel. Er is altijd een manier om het voor elkaar te krijgen,' praat hij zichzelf moed in. 'Papa, wil je met me spelen?', vraagt de jongste, terwijl hij een plastic banaan tegen het oor van Michael aanduwt.

Gebiedsteam

Kun je ook wel wat ondersteuning gebruiken? Neem dan eens contact op met het gebiedsteam bij jou in de buurt: <https://www.wegwijzernijkerk.nl/gebiedsteam>.



'Waar een wil
is, is een weg,
weet je wel.'

Puzzel ~ Win € 25,00!

Hoe doet u mee? Zoek de woorden en geef de oplossing door.

In welke straat is dit?

Win € 25,00



In elk nummer van ons magazine fotograferen we een heel klein stukje van Nijkerk en omgeving.

Stuur je antwoord

voor 31 oktober naar:

dichtbij@wsn.nl

M	O	D	E	L	W	O	N	I	N	G
S	I	U	H	P	O	O	K	P	G	N
I	B	I	N	W	O	N	E	N	K	I
U	E	C	G	A	N	G	I	R	I	J
H	W	A	A	R	C	N	T	I	W	O
M	O	S	G	R	O	B	R	A	A	W
O	O	C	I	W	M	C	U	T	L	S
O	N	O	R	I	P	P	U	I	L	T
R	D	U	I	Z	L	Z	H	N	I	B
D	U	H	U	R	E	N	E	A	V	M
H	E	I	T	A	X	A	T	S	A	A

- AMBTSWONING
- BEWOOND
- CASCO
- DROOMHUIS
- GANG
- HUREN
- HUURWONING
- INWONEN
- KOOPHUIS
- MODELWONING
- SANITAIR
- TAXATIE
- TE HUUR
- VILLAWIJK
- WAARBORG SOM
- WOONCOMPLEX

Welke letters
blijven over?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Per post kan ook: Redactie Dichtbij, Van 't Hoffstraat 40, 3863 AX Nijkerk.

Oplossingen Dichtbij juni: Zomer in Nijkerk en Gezondheidscentrum De Nije Veste, Nijkerk

Winnaars: V. van Poortvliet (Kard. Alfrinklaan) en N. Cornelissen (Van Oldenbarneveltstraat)

Blikvanger



Stegen en sloten in Doornsteeg

De Dammersbeek stroomt dwars door de wijk Doornsteeg. Door de beek aan beide zijden te voorzien van brede groenzones, vormt deze het groene hart van de wijk. Aan de noordzijde van al dit groen ligt deelgebied De Stegen. In De Stegen heeft bijna ieder huis zicht op deze groenzone.

Het masterplan voor Doornsteeg is gemaakt door Bureau B+B. Zij wilden oude landschapselementen als water en groen terug laten komen. Voor deelgebied De Stegen betekent dit dat de richting van de oorspronkelijke sloten blijft. Zo kan het overvloedige regenwater gemakkelijk afgevoerd worden.

Aan de zuidkant van De Stegen komt een harde overgang naar het groen. Ook hier kijkt een rij huizen uit op de beek. Eerst zie je een dubbele bomenrij met daartussenin een fiets- en wandelroute. Autorijden wordt niet gestimuleerd, wil je je snel voortbewegen in de wijk, dan is de fiets de beste keus. Er komt ook geen doorsteek voor auto's van De Stegen naar de volgende wijk.

Naast De Stegen wordt De Beektuinen gerealiseerd. Leuk om te weten is dat De Beektuinen gebouwd wordt in opdracht van toekomstige eigenaren, zij bepalen dus alles zelf.

Met dank aan stedenbouwkundige Jos van der Mark